

MINGGU Ke-2

SISTEM INFORMASI DAN CBIS



suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi yang bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan pihak luar tertentu dengan laporan yang diperlukan

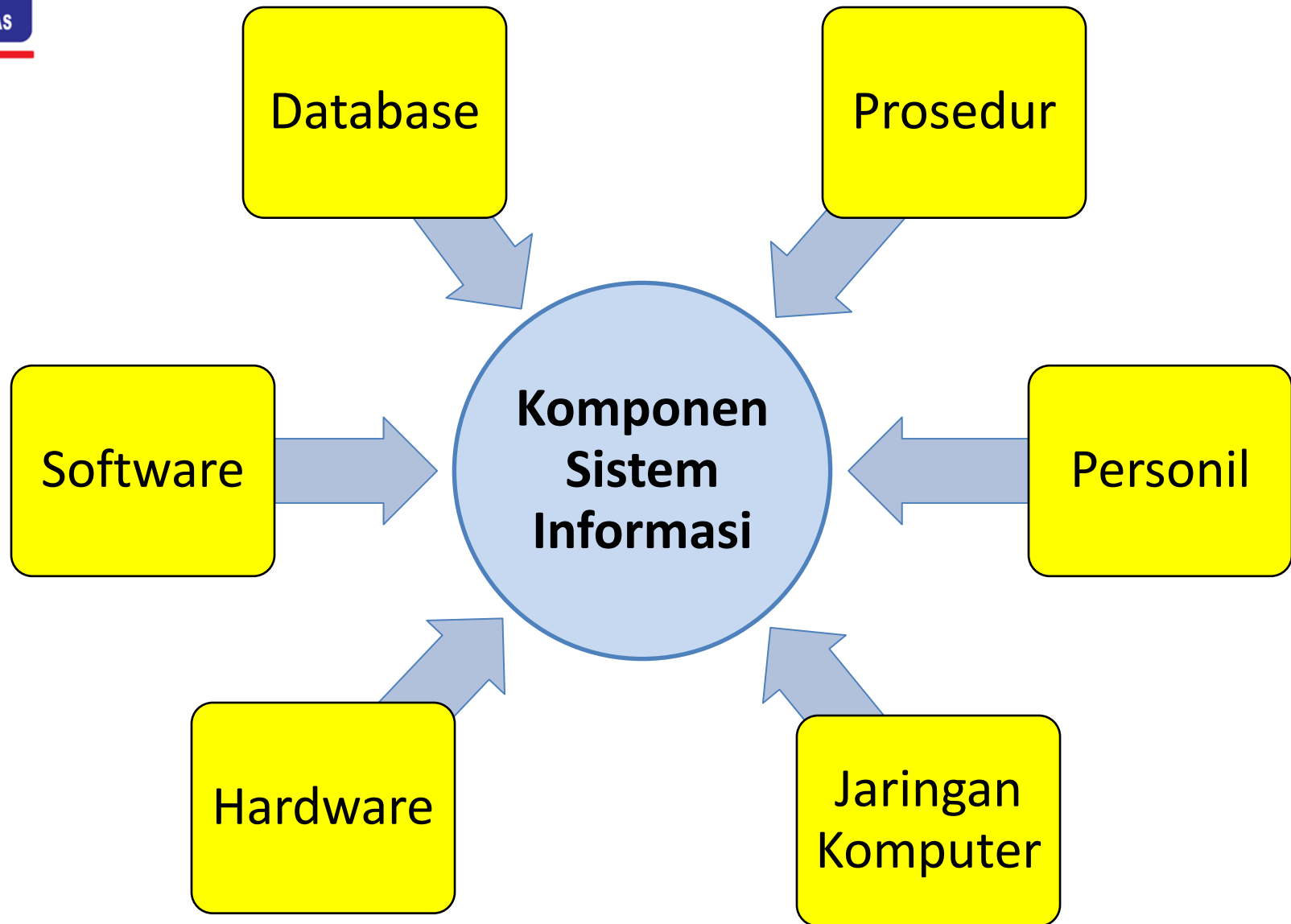
Definisi Sistem Informasi

Sistem Informasi Manajemen (SIM)

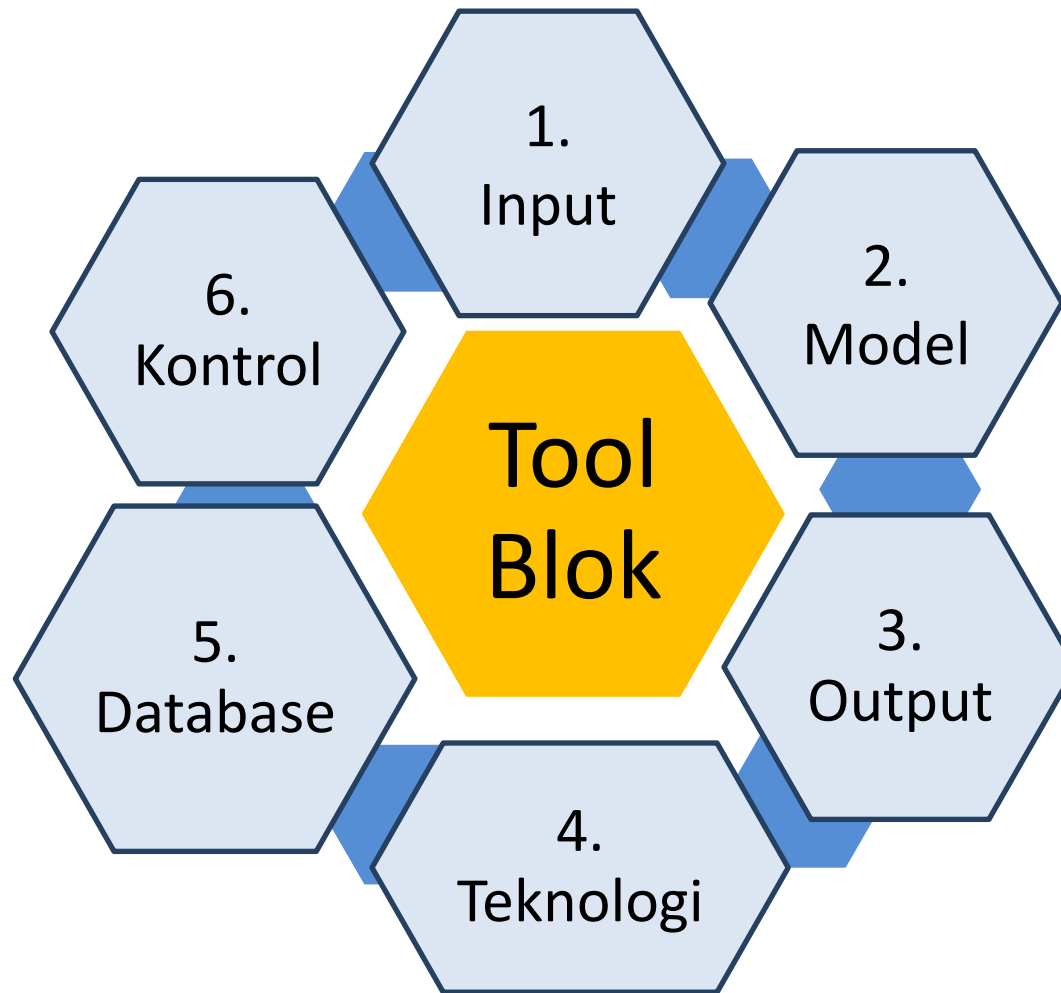


Sistem manusia/mesin yang menyediakan informasi untuk mendukung operasi manajemen dan fungsi pengambilan keputusan dari suatu organisasi (**Gordon B. Davis**)

Kumpulan dari interaksi sistem informasi yang menyediakan informasi baik untuk kebutuhan manajerial maupun kebutuhan operasi (**George M. Scott**)



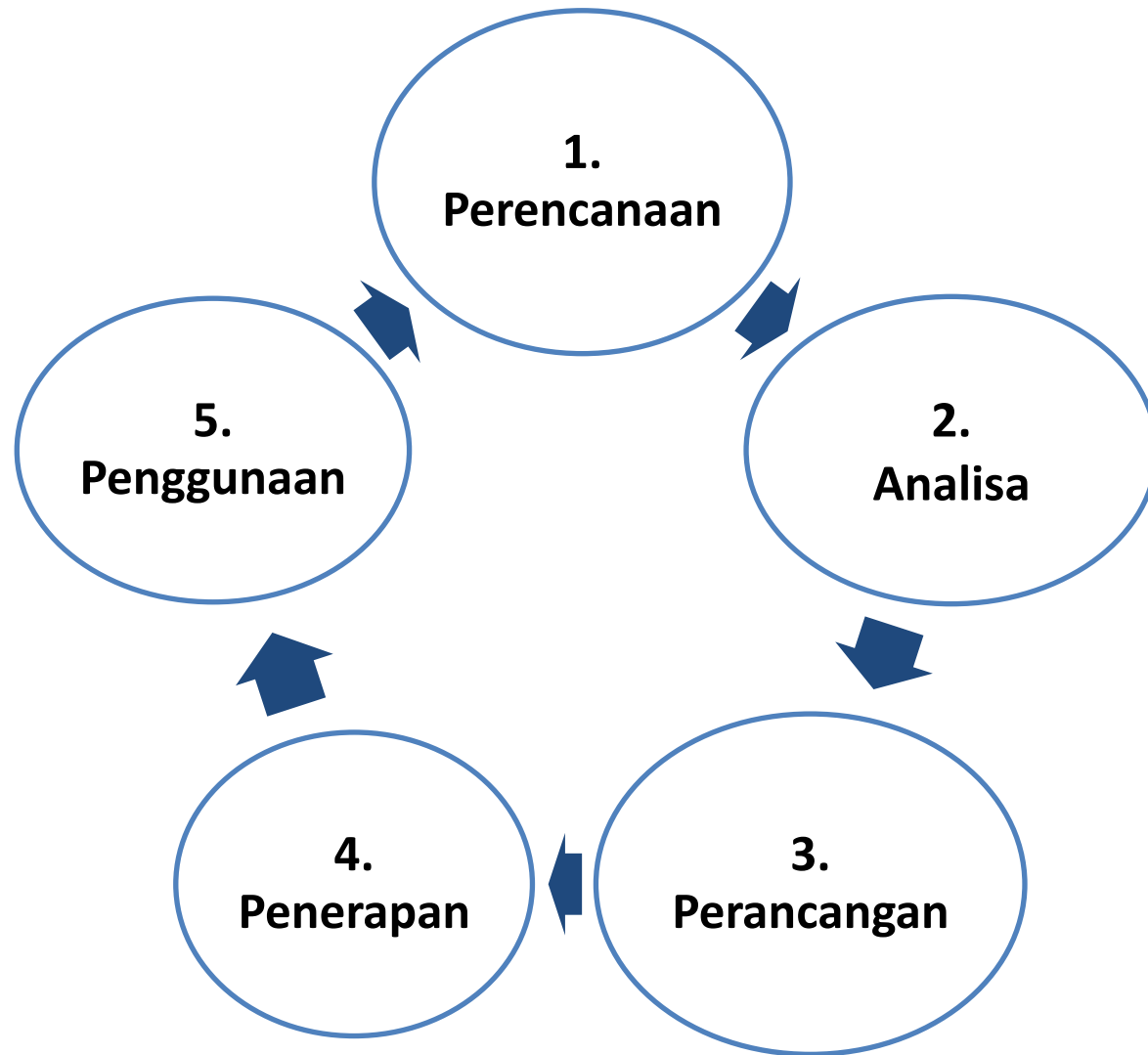
Tool Blok sistem informasi



Siklus Hidup Pengembangan Sistem

Siklus Hidup Sistem adalah Proses evolusioner yang diikuti dalam menerapkan sistem, sub sistem informasi berbasis komputer

Tahapan Siklus Hidup Pengembangan Sistem



Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan SIM



1. Integrasi
2. Format tatap muka layar tampilan
3. Kekuatan kompetitor
4. Kualitas informasi yang dikehendaki
5. Kebutuhan sistem
6. Pengolahan data
7. Faktor organisasi
8. Kebutuhan untung rugi organisasi
9. Faktor manusia
10. Masalah hukum

EUC (End User Computing)

EUC adalah Suatu lingkungan yang memungkinkan user secara langsung dapat menyelesaikan sendiri persoalan-persoalan terhadap kebutuhan informasi

Alasan EUC berkembang:

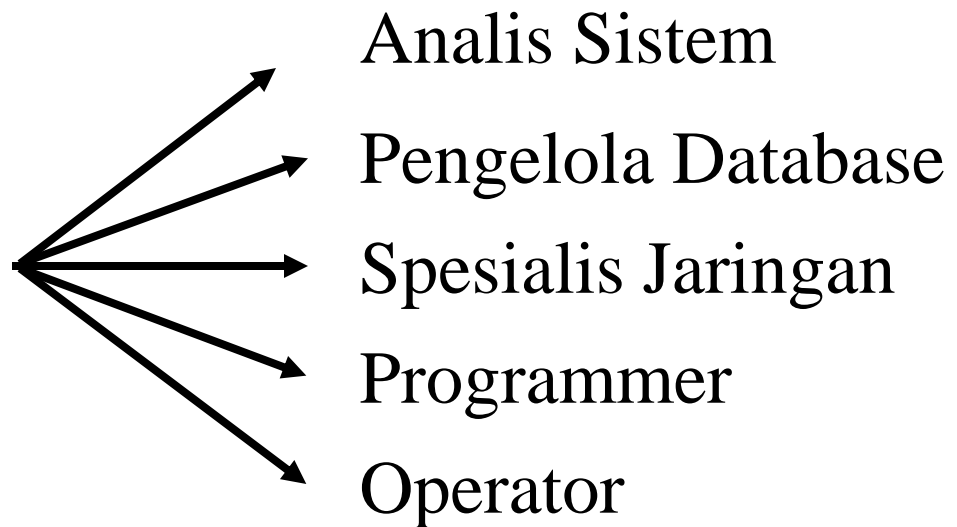
- Kurang responsif nya Departemen yang melayani permintaan user karena orang-orangnya terlalu sibuk
- Kecenderungan PC dan hardware pendukung yang semakin murah dan dapat dihubungkan dengan mudah ke server database



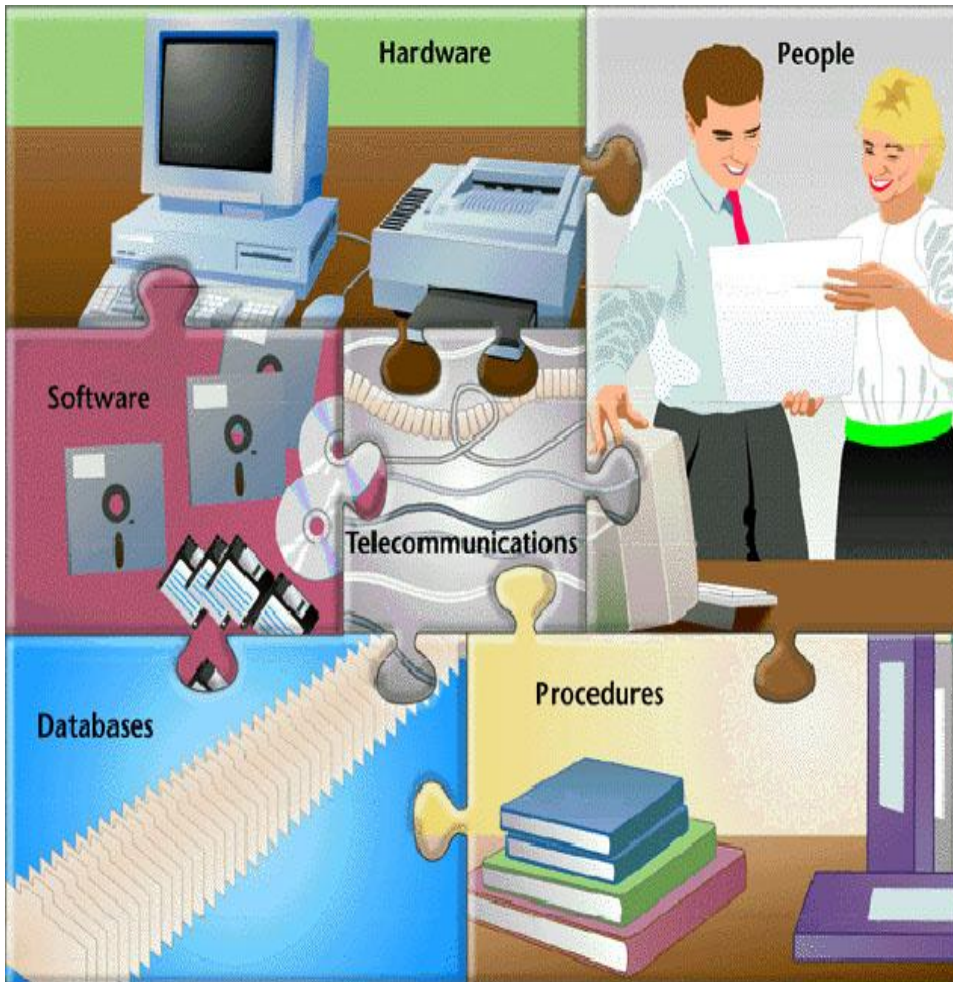


Spesialisasi Informasi

Adalah pegawai perusahaan yang sepenuh waktu bertanggung jawab mengembangkan dan memelihara sistem berbasis komputer

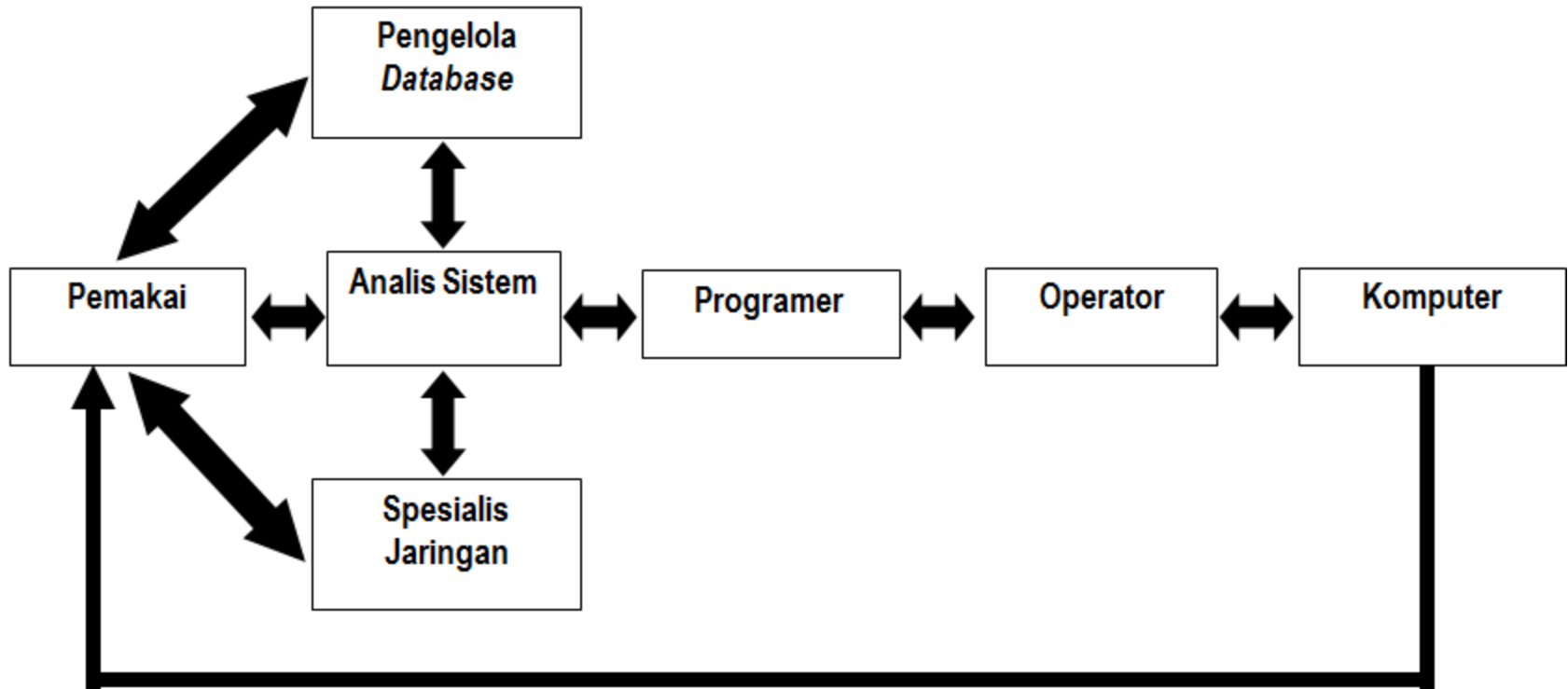


Computer Based Information System



Seluruh aplikasi program komputer atau lebih dikenal dengan software di bidang bisnis tersebut lebih dikenal dengan istilah sistem informasi berbasis komputer (computer-based information system)

JUSTIFIKASI CBIS



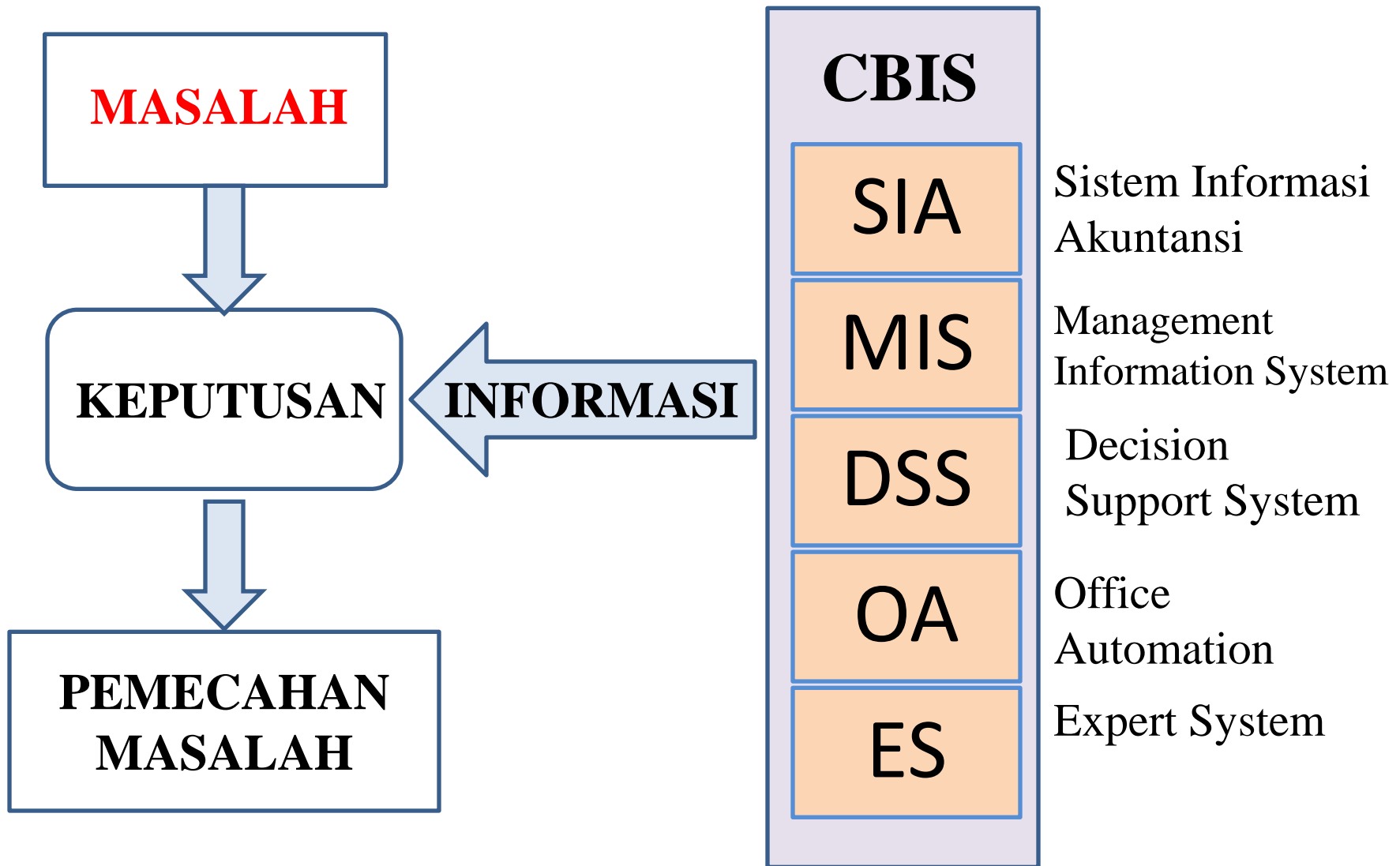
KONSEP DASAR CBIS

Kita menggunakan istilah sistem informasi berbasis komputer (CBIS) untuk menggambarkan lima sub sistem yang menggunakan komputer yang menyediakan informasi untuk pemecahan masalah

Sub sistem CBIS

1. Sistem Informasi Akuntansi
2. Sistem Informasi Manajemen
3. Sistem Penunjang Keputusan (DSS)
4. Otomatisasi kantor (OA)
5. Sistem Pakar

Model CBIS dalam Pemecahan Masalah



Macam-macam Sistem Informasi



Contoh Sistem Informasi Tindak Lanjut Kendala Pengkinian Data Peserta Jamsostek Berbasis Mobile Pada PT. Jamsostek (Persero) Kota Bogor

Prosedur Sistem Berjalan

1. Prosedur Pengkinian Data

Proses alur peserta yang akan melakukan pencairan dana JHT(Jaminan Hari Tua) diawali dengan melakukan pengkinian data yaitu berupa pengisian data peserta seperti Nama, NIK, No.KPJ(Nomor Kartu Peserta Jamsostek), Alamat, Email, dan nama perusahaan. Lalu setelah itu peserta akan diarahkan ke halaman selanjutnya untuk melakukan verifikasi biometrik. Jika peserta gagal melakukan verifikasi biometrik sebanyak 3 kali maka akun akan terblokir dan jika peserta berhasil melakukan verifikasi biometrik, maka peserta akan diarahkan ke halaman pengisian rekening bank.

Prosedur Sistem Berjalan Lanjutan

2. Prosedur Tindak Lanjut Pengkinian Data

Proses diawali dengan kehadiran peserta JMO di kantor cabang terdekat BPJS ketenagakerjaan untuk melakukan pembukaan blokir akun mereka sebagai peserta. Lalu security akan menanyakan perihal keluhan yang dialami oleh peserta. Setelah itu peserta JMO akan menginformasikan keluhan yang mereka alami dan pihak security akan memberikan formular reset aplikasi JMO yang harus diisi beserta No. Antrian peserta yang akan ditindaklanjuti.

Contoh Sistem Informasi Tindak Lanjut Kendala Pengkinian Data Peserta Jamsostek Berbasis Mobile Pada PT. Jamsostek (Persero) Kota Bogor

Prosedur Sistem Usulan

Oleh karena itu perlu dibuatkan suatu fitur pada aplikasi BPJS Ketenagakerjaan ini sebagai salah satu solusi dalam penyelesaian tindak lanjut kendala yang dialami oleh para peserta yang menggunakan aplikasi JMO, ketika menggunakan beberapa fitur utama didalamnya yang berkaitan dengan proses klaim Jaminan Hari tua agar proses tindak lanjut kendala tersebut tidak mengharuskan peserta datang ke kantor dan membawa dokumen persyaratan untuk melakukan pembukaan blokir akun.

Contoh Sistem Informasi Tindak Lanjut Kendala Pengkinian Data Peserta Jamsostek Berbasis Mobile Pada PT. Jamsostek (Persero) Kota Bogor

Kebutuhan Pengguna Sistem Usulan

A. Analisa Kebutuhan Fungsional Sistem yaitu:

1. Peserta JMO (Jamsostek Mobile)

Berikut aktivitas yang berhubungan dengan peserta JMO (Jamsostek Mobile) yaitu:

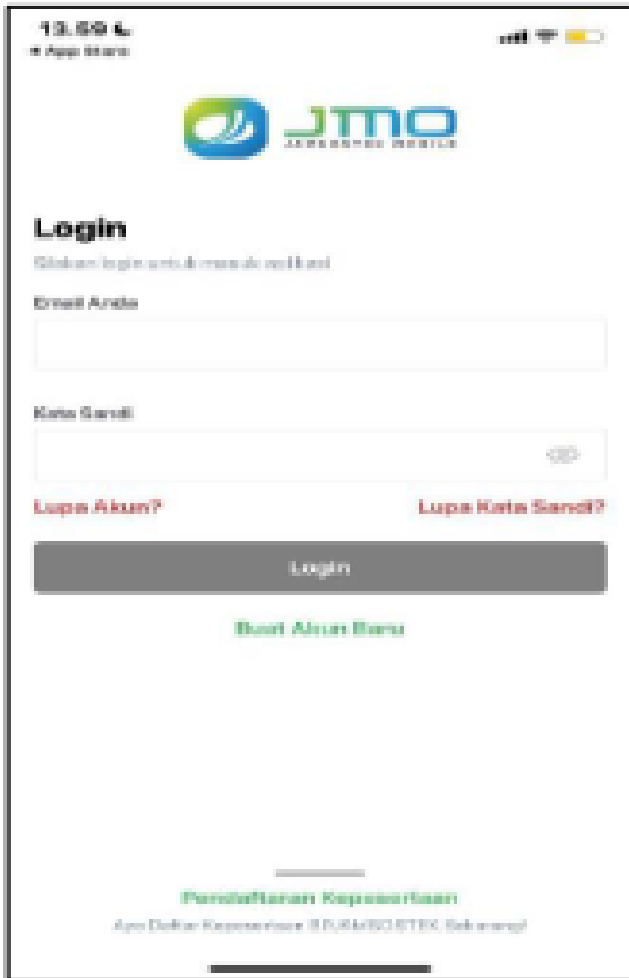
a. Peserta Dapat Mengakses Fitur Layanan Suspend Gagal Verifikasi Biometrik Dalam aktivitas ini peserta JMO akan melakukan layanan suspend terhadap akun mereka yang terblokir secara otomatis pada saat melakukan pengkinian data agar akun peserta JMO tersebut dapat diakses kembali untuk proses pencairan jaminan hari tua.

b. Dapat Mengakses Fitur Layanan Suspend Salah Input KPJ

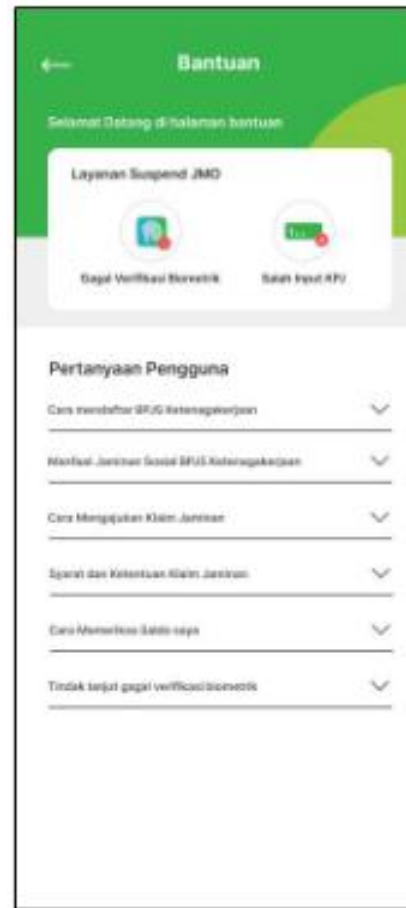
Pada aktivitas ini peserta akan menggunakan layanan suspend ini apabila terjadi kesalahan pada saat penginputan nomor KPJ dimana didalamnya peserta akan mengisi beberapa data penting didalamnya seperti data diri dan beberapa foto bukti kerja.

1. Tampilan Prototype Sistem Informasi Tindak Lanjut Kendala Pengkinian Data Peserta Jamsostek Berbasis Mobile

Propotype Login

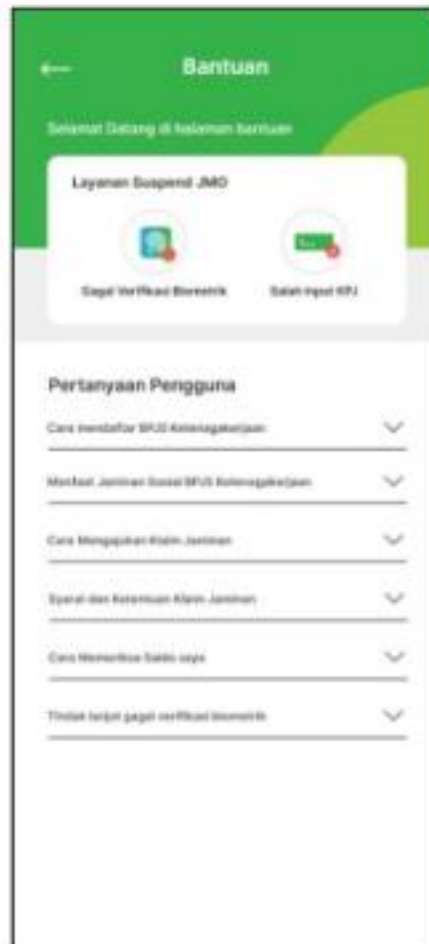


Prototype Layanan Gagal Verifikasi Biometrik



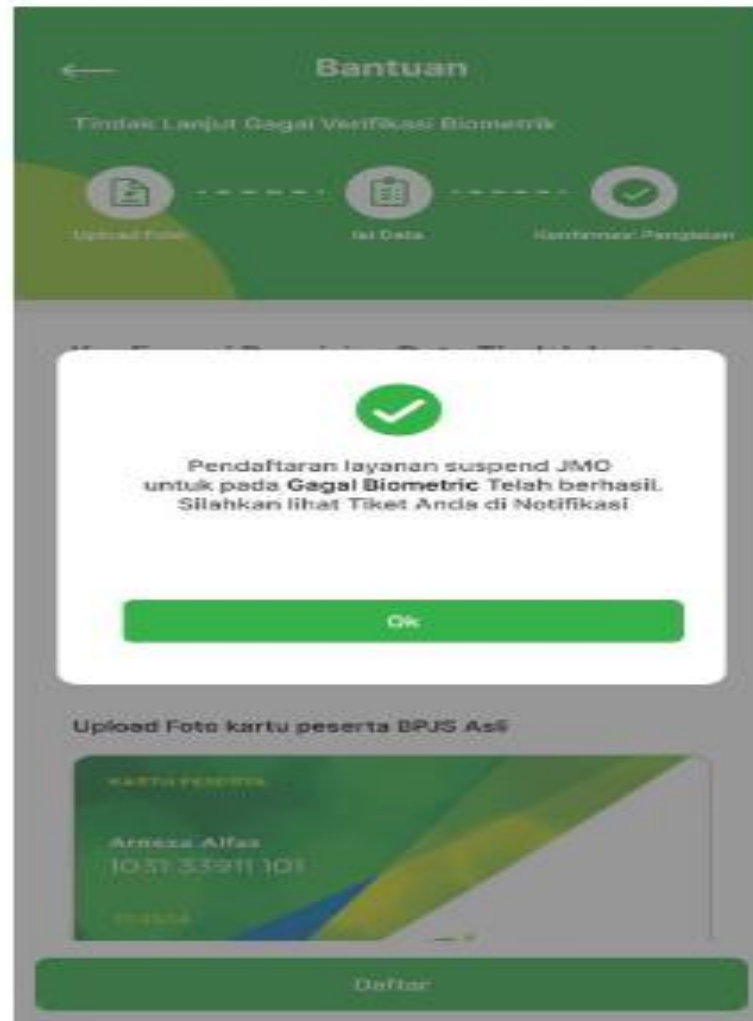

Tampilan Prototype Sistem Informasi Tindak Lanjut Kendala Pengkinian Data Peserta Jamsostek Berbasis Mobile Lanjutan...

Layanan Salah Input KPJ



Tampilan Prototype Sistem Informasi Tindak Lanjut Kendala Pengkinian Data Peserta Jamsostek Berbasis Mobile Lanjutan...

Pop Up Sukses registrasi Gagal verifikasi biometrik



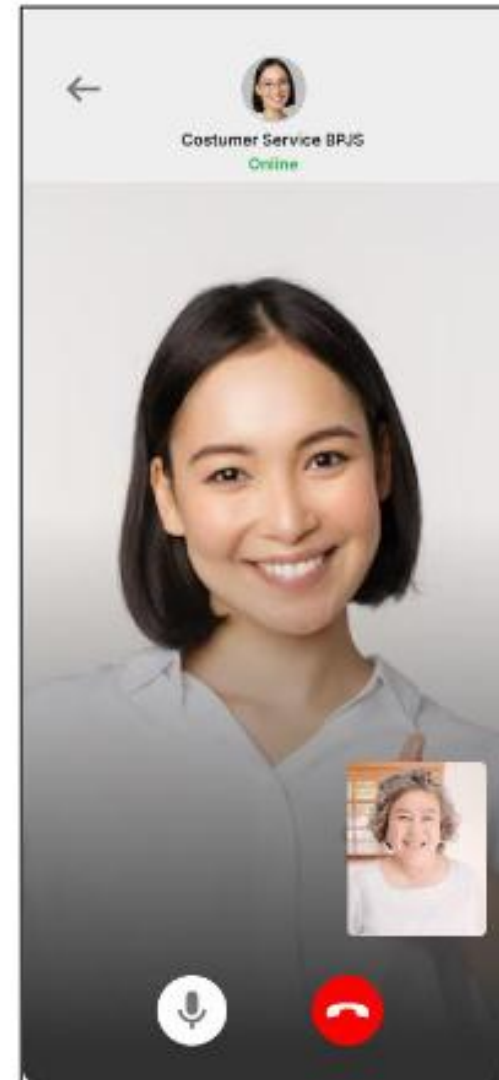
Tampilan Prototype Sistem Informasi Tindak Lanjut Kendala Pengkinian Data Peserta Jamsostek Berbasis Mobile Lanjutan...

Notifikasi tiket antrian tindak lanjut gagal biometrik dan tiket antrian tindak lanjut salah input KPJ



Tampilan Prototype Sistem Informasi Tindak Lanjut Kendala Pengkinian Data Peserta Jamsostek Berbasis Mobile Lanjutan...

Halaman Chat (pesan) Peserta dengan Customer Service, yang berisi interaksi melalui video call



Link dari Tampilan Prototype Sistem Informasi Tindak Lanjut Kendala Pengkinian Data Peserta Jamsostek Berbasis Mobile Lanjutan...

<https://www.figma.com/proto/NUk187fFrcXXKtLGhSLp9C/Perancangan-Fitur-Tindak-Lanjut?page-id=1%3A1553&type=design&node-id=33-199&viewport=1706%2C500%2C0.28&t=Ihn8VZhV7owF8Iok-1&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=33%3A199&mode=design>

Tugas Mandiri dilakukan secara berkelompok

- ❖ Merancang *prototype* menggunakan aplikasi seperti: Figma, Balsamiq, Justinmind, Proto.io, Adobe XD atau aplikasi sejenisnya berdasarkan dari analisa sistem pada Minggu Ke-1
- ❖ Belajar mandiri menggunakan aplikasi tersebut
- ❖ Dikumpulkan pada Minggu Ke-4