

# PERTEMUAN KE 6

# HAMBATAN KOMUNIKASI

# HAMBATAN KOMUNIKASI

- Beberapa ahli komunikasi menyatakan bahwa tidaklah mungkin seseorang melakukan komunikasi yang sebenar-benarnya efektif. Ada banyak hambatan yang dapat merusak komunikasi.
- DeVito dalam bukunya *The Interpersonal Communication Book* menyatakan hambatan komunikasi memiliki pengertian bahwa segala sesuatu yang dapat mendistorsi pesan dan hal apapun yang menghalangi penerima dalam menerima pesan.

- Ada beberapa jenis hambatan/gangguan (*barrier/noise*) dalam komunikasi yaitu:
  - a. Fisik
  - b. Jarak
  - c. Psikologis
  - d. Sosiologis
  - e. Antropologis
  - f. Fisiologis
  - g. Semantik

## a. Hambatan Fisik

- Faktor fisik di sini berkaitan erat dengan fisik lingkungan komunikasi antara lain iklim dan suhu (terlalu panas dan terlalu dingin, berkabut dan berasap), besaran ruang tempat (terlalu besar atau terlalu kecil), lingkungan fisik sekeliling (tingkat kebisingan, kesemrawutan, dan bau) yang mempengaruhi kenyamanan aktivitas komunikasi.
- Contoh: kebisingan yang bersumber dari suara seperti kebisingan lalu lintas, musik yang keras, badai atau angin, ombak, sensor atau gergaji mesin, mesin-mesin mobil di bengkel, hingga bau badan atau bau mulut.

## a. Hambatan Jarak

- Misalnya anda tidak bebas berkomunikasi dengan seseorang karena dipisahkan oleh sebuah meja besar di depan anda.

## a. Hambatan Psikologis

- Meliputi semua jenis gangguan yang bersumber dari faktor-faktor psikologis seperti *self awareness*, *self perception*, persepsi, motivasi, hambatan mental yang mengganggu kelancaran pengiriman dan penerimaan pesan.

## a. Hambatan Sosiologis

- Misalnya hambatan status sosial, stratifikasi sosial, kedudukan dan peran yang berbeda antara pengirim dan penerima pesan. Faktor-faktor ini mengurangi tingkat kebebasan berkomunikasi antarpersonal.

## a. Hambatan Antropologis

- Meliputi hambatan kultural seperti perbedaan latar belakang budaya, kebiasaan, adat istiadat, dan lain-lain antara pengirim dan penerima yang mempengaruhi komunikasi.



## a. Hambatan Fisiologis

- Adalah hambatan yang mencakup semua aspek fisik yang dapat mengganggu komunikasi.
- Di antara faktor fisiologis yang sering mempengaruhi adalah menurunnya kondisi fisik sebagai akibat kurang tidur, sakit kepala, dan penyakit.

## a. Hambatan Semantik

- Adalah hambatan yang muncul dalam bentuk kata-kata yang dapat mengganggu perhatian pengirim dan penerima terhadap pesan.
- Bahasa dikenal sebagai alat komunikasi, namun jika dua atau lebih orang yang berkomunikasi dengan bahasa yang berbeda, maka tidak akan terjadi kesamaan makna atas pesan-pesan yang mereka pertukarkan.
- Bahkan jika para partisipan berbicara dengan bahasa yang sama pun sering mengalami hambatan komunikasi, yaitu hambatan ketika mereka memberikan makna pesan secara denotatif, struktural, kontekstual, dan konotatif.

# SUMBER

- Komunikasi Serba Ada Serba Makna, Prof. Dr. Alo Liliweri, M.S., Kencana, 2011