PERTEMUAN 12

# SURAT PEMBACA


Copyright © September 2023

# PENGERTIAN SURAT PEMBACA

- Pikiran, gagasan atau perasaan pembaca terhadap satu permasalahan yang biasanya berkaitan dengan permasalahan publik yang dimuat dalam kolom/rubrik khusus di media cetak

Copyright © September 2023

- Rubrik yang disediakan oleh media massa secara cuma-cuma untuk pembaca (sebagai bentuk pelayanan atau pengabdian masyarakat pers untuk publik/umum) ini kecuali bisa dijadikan ajang melatih diri juga bisa digunakan untuk mempresentasikan profil pribadi, atau memperkenalkan diri.


Copyright © September 2023

# Empat *point* Penting dalam Surat Pembaca

1. Isinya harus jelas, singkat dan padat
2. Ada fakta dan bukti yang kuat
3. Isi dalam surat pembaca harus menyangkut kepentingan umum/publik
4. Mempunyai tujuan agar dapat diperbaiki untuk kedepannya baik menyangkut layanan jasa, sarana dan prasarana fisik atau lainnya.


Copyright © September 2023

# Anatomi surat pembaca

- Penjelasan duduk perkara
- Informasi yang lebih terperinci
- Permintaan untuk memperoleh informasi yang lebih lengkap untuk menangani permasalahan
- Ucapan yang menunjukan penghargaan dan penghormatan pada penulis surat pembaca seperti ucapan maaf dan terima kasih.


Copyright © September 2023

# Menulis Surat Pembaca

**Penataan Alur di Candi Borobudur**

*Pada Minggu, 18 November 2007, saya dan keluarga berekreasi ke Candi Borobudur. Kekecewaan saya timbul karena pengelola tidak memberikan petunjuk arah keluar yang jelas. Ada tiga petunjuk keluar dan ada tiga pintu keluar, tetapi bila mengikuti pintu keluar tersebut, kita akan masuk ke wilayah blok kios-kios pedagang.*

*Jika dari kios-kios itu kita bisa langsung keluar, mungkin tidak menjadi masalah, tetapi ternyata setelah itu harus mengikuti alur blok kios-kios tersebut yang lumayan panjang. Setelah melewati blok—blok tersebut ternyata tidak keluar, tetapi masuk lagi ke dalam kawasan Borobudur dan pengunjung harus jalan lagi sekitar 300 meter untuk menuju pintu keluar.*

*Sebagai objek wisata, sekaligus kebanggaan dunia, seharusnya pengelola Candi Borobudur memberikan petunjuk yang jelas, bukan malah "memaksa" pengunjung melewati kios-kios pedagang untuk keluar. Setelah berekreasi dalam kawasan Borobudur tentu pengunjung lelah, jangan dibuat tambah lelah lagi dengan harus berputar-putar dalam blok pedagang.*

*Setelah saya menanyakan hal itu kepada petugas satpam, dia hanya menjawab ringan, "Ya, Mas, itu kan jalan menuju keluar, bukan jalan keluar." Kemudian petugas satpam yang lain menimpali, "Sudah banyak yang kecewa juga kok, Mas."*

*Jika sudah banyak yang kecewa mengapa tidak dibenahi? Padahal Candi Borobudur merupakan kebanggan kita dan banyak dikunjungi oleh wisatawan mancanegara.*

***Dedy Pramono Pramono***
*Jalan Pademangan III, Jakarta*

*(Sumber: Kompas, 8 Desember 2007)*

**Lokasi dan waktu kejadian**

**Kejadian yang dialami**

**Kronologis kejadian**

**Kritik dari penulis**

**Saran yang diajukan penulis**

**Identitas Penulis**


Copyright © September 2023

# Contoh

Surat Pembaca

**Produk PT. ABCDEFGH Tidak Bisa Dipakai**

Sudah 1 minggu ini saya tidak bisa menggunakan produk XYZ karena rusak dan tidak dipakai lagi. Padahal saya baru saja membelinya sebulan yang lalu. Dengan harga yang cukup mahal, saya berharap bahwa produk tersebut dapat memberikan manfaat bagi kelancaran pekerjaan saya.
Ditambah lagi begitu saya mengunjungi outletnya di bilangan Jalan Polisi Tidur, saya mendapatkan pelayanan yang ketus dan pelaksanaan garansi saya yang seolah-olah dipersulit. Saya sebagai pengguna produk XYZ terus terang merasa kecewa dan mengharapkan penjelasan dari PT. ABDCDEFG atas permasalahan saya ini.

Fulan
Bondowoso


Copyright © September 2023

# BAWA SURAT KABAR HARIAN UNTUK PERTEMUAN SELANJUTNYA


Copyright © September 2023